



**Hidroeuropa, S.L**

## **POLÍTICA DEL SISTEMA DE CALIDAD**

**Conseguir la confianza del cliente, para conseguirla nos centraremos en los siguientes aspectos fundamentales:**

- **Definición correcta y precisa de los procedimientos a seguir en todos los departamentos.**
- **Definición correcta de las responsabilidades, las funciones y las relaciones entre todo el personal que realiza, dirige y verifica cualquier trabajo que incida en la Calidad.**
- **Análisis de las desviaciones sucedidas, para generar una mejora continua.**
- **Atención a la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente a través del cumplimiento de sus pedidos.**
- **Cumplimiento de todos los requisitos de la Calidad, (legales y reglamentarios) aplicables a nuestros productos y servicios.**
- **Compromiso de la organización con la mejora continua de los procesos.**
- **Compromiso de la organización de la prevención de los daños y del deterioro de la salud; por lo que se entregan equipos de protección individuales y colectivos, para conseguir una mejora continua.**
- **Definición de objetivos anuales para HIDROEUROPA, S. L. y su seguimiento.**

**Con el Sistema de Gestión de la Calidad, lograremos diferenciamos de la competencia en satisfacción del cliente, eficiencia y una mejor asignación de recursos y así estaremos mejor preparados ante los cambios que se produzcan en nuestro entorno.**

**Los requisitos que el Sistema de Gestión de la calidad, se recogen en los procedimientos relacionados en el Manual de Calidad, así como en la documentación que de ellos se deriva, basado en las norma UNE-EN ISO 9001:2015**

**La Dirección**

**Fecha: 10 - 09 – 2015**